

Polityka jakości

Najważniejszym zadaniem Serwisu jest zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych usług w zakresie serwisowania ogólnie pojętych pojazdów ciężarowych.

Serwis zobowiązuje się do:

- ✓ Rozpoznawania i spełniania oczekiwań klientów i innych zainteresowanych stron,
- ✓ Spełniania wymagań prawnych dla prowadzonej działalności,
- ✓ Utrzymywania SZJ zgodnego z wymaganiami aktualnej wersji Normy PN-EN ISO 9001:2015,
- ✓ Promowania wkładu wszystkich zatrudnionych do ciągłego doskonalenia, ukierunkowanego na cele powiązane ze starannie dobranymi wskaźnikami podejmowanych działań,
- ✓ Rozwoju i utrzymywania w całej Firmie świadomości, że jakość jest wymaganiem niezbędnym dla sukcesu w biznesie, w odniesieniu zarówno do Serwisu jak i jego klientów,
- ✓ Planowania procesów,
- ✓ Stworzenia odpowiednich warunków poprzez zapewnianie potrzebnych zasobów, włączając w to szkolenia, infrastrukturę i wyposażenie oraz udogodnienia.

Do realizacji tej polityki są ustalane w regularnych odstępach czasu cele jakości, z uwzględnieniem lokalnej sytuacji i perspektyw na przyszłość. Ich realizacja jest monitorowana w trakcie przeglądów zarządzania.

Stare Opole, data 05.07.2018



Janusz Czajka

Właściciel